**عناوین زیر خدمات استانداریها ( قابل ارائه در میز خدمت حضوری )**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **عناوین واحدها** | **عناوین زیرخدمت** |
|
| 1 | **دفتر مدیریت عملکرد ،****بازرسی و امور حقوقی** | رسیدگی و پاسخگویی به درخواست ها و شکایات ارباب رجوع از دستگاه های اجرایی استان |
| 2 | **دفتر امور بانوان و خانواده** | رسیدگی و حل مسائل و مشکلات زنان آسیب دیده و آسیب پذیر |
| 3 | هماهنگی با دستگاه های اجرایی و سازمان های مردم نهاد در حل مسائل و مشکلات زنان استان |
| 4 | **دفتر امور سیاسی** **و انتخابات** | صدور مجوز برای تشکل های صنفی، سیاسی، دانشجویی و کارگری |
| 5 | صدور مجوزبرگزاری تجمعات |
| 6 | صدور مجوز دفاتر فرعی احزاب و گروه های سیاسی و در سطح استان و شهرستان ها |
| 7 | رسیدگی به درخواست ها و موضوعات تقسیمات کشوری - پرونده |
| 8 | پاسخگویی به شکایات فرق، اقوام و مذاهب - تعداد شکایت |
| 9 | **دفتر امور** **اجتماعی و فرهنگی** | تسهیل روند صدور پروانه فعالیت برای سازمان های مردم نهاد |
| 10 | رسیدگی به مسائل و مشکلات سازمان های مردم نهاد با هماهنگی دستگاه های اجرایی ذی ریط |
| 11 | **دفتر امور امنیتی و نظامی** | پرداخت خسارات ناشی از حوادث امنیتی  |
| 12 | **دفتر فنی،امور عمرانی** **وحمل و نقل و ترافیک** | صدور مجوز نقل و انتقال تاکسی از شهری به شهر دیگر |
| 13 | صدور مجوز راه اندازی مرکز معاینه فنی خودرو |
| 14 | رسیدگی به شکایات مناقصات  |
| 15 | رسیدگی به مسائل و مشکلات مراکز معاینه فنی خودروها |
| 16 | صدور مجوز ترک تشریفات پروژه های عمرانی استان |
| 17 | پاسخگویی مراجعات کمیسیون ماده 99 از طریق تلفن دبیرخانه مستقر در دفتر فنی |
| 18 | **اداره كل مديريت بحران** | ثبت گزارش مخاطرات و خسارات ناشی از وقوع حوادث غیرمترقبه - گزارش |
| 19 | پرداخت خسارات ناشی از حوادت غیرمرقبه و بحران ها |
| 20 | **دفتر امور شهري و شوراها** | رفع مسائل و مشکلات شورا ها و شهرداری ها |
| 21 | رسیدگی به تخلفات شهرداریها  |
| 22 | **دفتر امور روستايي و شوراها** | راهبری و پشتیبانی شوراهای اسلامی روستا و دهیاری ها |
| 23 | **دفتر هماهنگی امور اقتصادی** | رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات اتحادیه های صنفی استان با همکاری دستگاه های زیربط |
| 24 | رفع موانع اشتغال با هماهنگی دستگاه های دولتی و بخش خصوصی |
| 25 | **دفتر جذب و حمایت****از سرمایه گذاری** | راهبری صدور مجوز های سرمایه گذاری در استان |
| 26 | رسیدگی و رفع مسائل و مشکلات سرمایه گذاران با همکاری دستگاه های ذی ربط |
| 27 | تسهیل و رفع موانع تولید و اشتغال (تشکیل و راه اندازی ستاد تسهیل استان ) |
| 28 | معرفی فرصت های سرمایه گذاری استان |
| 29 | رفع موانع اشتغال با هماهنگی دستگاه های دولتی و بخش خصوصی |
| 30 | **اداره کل امور****اداری ومالی** | رسيدگي به درخواست‌هاي فارغ التحصيلان دانشگاهي جهت جذب و پذيرش امريه در فرمانداريها و بخشداري هاي محروم كشور |
| 31 | صدور گواهي هاي كسرخدمت، اشتغال به خدمت و امورات مربوط به پايان خدمت مشمولين وظيفه شاغل در استانداريها(فرمانداري ها و بخشداريها) |
| 32 | برقراری حقوق ورثه بازنشستگان |
| 33 | پرداخت کمک هزینه ازدواج به بازنشستگان و فرزندان آنها |
| 34 | پرداخت کمک هزینه فوت به ورثه بازنشستگان |
| 35 | احتساب سنوات خدمت كاركنان دستگاه‌هاي دولتي در شهرها و مناطق جنگي و عملياتي به متقاضيان واجد شرايط |
| 36 | **مدیریت فنآوری اطلاعات****و شبکه دولت** | ثبت شکایت ازعملکرددفاترپیشخوان دولت |
| 37 | **دفتر هماهنگی امور****توسعه جزایر ( استانداری هرمزگان)** | ترابری دریایی کالا |
| 38 | ترابری دریایی مسافر |
| 39 | ترابری هوایی مسافر |
| 40 | **دفاتر امور فرهنگی** **و رفاهی زائرین****( استانداریهای خراسان رضوی، فارس وقم )** | پیگیری امور فرهنگی زائرین با هماهنگی دستگاههای اجرایی مربوطه |
| 41 | راهبري خدمات رفاهي به زائرین |
| 42 | **دفتر برنامه ریزی ، نوسازی و تحول اداری** **(استانهای خاص)** | آزادسازی مدرک تحصیلی مناطق محروم  |
| 43 | **استانهای خاص** | ساماندهی کوله بری  |